

Assurance de personnes Épargne Assurance dommages Juriscope Les distributeurs Les assureurs

Plus

 Recherche

 Magazine

 Newsletters

**Services** Livres Blancs Événements Éditions Formations Emplois Appels d'offres Trouvez des clients RC Pro

Nos webinars

LES ASSUREURS

COMPAGNIES

## Innovation : au 44, Crédit agricole Assurances « libère sa créativité »

RAPHAËLE KARAYAN | 12/03/2020 à 14h20

INNOVATION

LES DÉCRYPTAGES



Assurance de personnes Épargne Assurance dommages Juriscope Les distributeurs Les assureurs

Plus

 Recherche

 Magazine

 Newsletters

Services Livres Blancs Événements Éditions Formations Emplois Appels d'offres Trouvez des clients RC Pro

Nos webinars



La déco du 44 est parsemée d'objets rappelant l'aspect ludique de la démarche créative. De nombreuses citations sont inscrites sur les murs, pour leur caractère « inspirant ».

## **Le bancassureur a inauguré un lieu consacré à l'innovation dans ses nouveaux locaux parisiens afin d'accélérer sa stratégie d'open innovation et d'accompagnement de projets en interne.**

Bienvenue dans le nouveau « *centre d'expertise et d'innovation* » de Crédit agricole Assurances, inauguré le 4 février. Un lieu dans lequel l'entreprise a mis les moyens pour que l'innovation se vive et se voie. Logé au sein du nouvel immeuble du groupe, boulevard Vaugirard, Paris 15e, dans une ancienne bibliothèque, le lieu s'appelle le « 44 ». On pense inévitablement à l'école 42, l'établissement de formation innovant pour les développeurs fondé par Xavier Niel. La référence est commode, mais au 44, on ne parle pas que d'innovation technologique...

### **Innover ensemble**

Dans cet espace ouvert de 300 m<sup>2</sup> dessiné par l'agence d'architecture d'intérieur Label Experience, l'aménagement moderne et le mobilier coloré ne dépareillent pas des espaces de co-working à la mode, ou des lofts industriels qui cartonnent sur Airbnb. Mais pas question, pour ses concepteurs, de le réduire à des salles de réunion bien décorées. Intégralement modulable grâce à des systèmes de panneaux et de rideaux, le lieu accueille des ateliers, des conférences, des formations et des rencontres.

L'équipe de la direction innovation (sept personnes, dont les deux tiers travaillent à temps plein à l'animation) intervient sur l'organisation. « *Notre rôle : accompagner les métiers dans la concrétisation de leurs projets, animer une communauté en interne, décrypter ce qui fonctionne, et expérimenter. L'innovation est au service de la stratégie de l'entreprise. Nous croyons beaucoup à la création d'une base de connaissances mutualisée* », poursuit Caroline Nicaise.

## Suivre les projets

Les ateliers escortent les projets, qu'ils émanent de n'importe quel collaborateur. « *L'équipe innovation analyse le besoin, et construit des ateliers sur mesure en ayant recours aux méthodes de gestion de l'innovation pour créer de la valeur et accélérer les projets : design thinking, méthode KCP (NDLR : théorie de management), business model canvas...* », développe Caroline Nicaise. Quant à la programmation d'événements, elle doit « *donner accès à un écosystème innovant (universités, start-up, entités du Crédit agricole...) et donner l'occasion aux collaborateurs de s'inspirer des bonnes pratiques et de les partager* ».

Depuis son ouverture, le 44 a ainsi accueilli des ateliers de réflexion consacrés à la réinvention du modèle de l'assurance en période de taux bas, concernant les clauses bénéficiaires dans l'assurance vie, le rôle des aidants, des sujets relatifs aux problématiques liées aux ressources humaines, ou encore à l'intelligence artificielle. Maintenant que les travaux y sont terminés, Caroline Nicaise ouvre un nouveau chantier : définir des indicateurs de performance pour cette nouvelle activité. Avant, peut-être, de lancer une réflexion sur une charte de l'intrapreneuriat.